

# Finanzplanung bei der NEW AG Prozess zur Softwareauswahl



Durch eine strukturierte und zielorientierte Softwareauswahl wurden die Weichen für den erfolgreichen Start eines Implementierungsprojektes bei der NEW AG gelegt.

Die Short-List für die detaillierte Betrachtung der Software-Funktionen wurde aus 28 Tools schrittweise extrahiert.

Insbesondere in dem volatilen Markt der Energieversorger ist die Verlässlichkeit und Flexibilität von Plandaten hoch relevant; dennoch ist der Prozess der Datengewinnung und -verarbeitung bei zahlreichen Unternehmen mit umfangreicher manueller Tätigkeit verbunden und umfasst unterschiedliche Datenquellen und Empfänger.

Unser Kunde, NEW (Niederrhein Energie und Wasser) hat diese Herausforderung erkannt und eine Initiative zur verbesserten Planung (Steigerung der Qualität, Granularität und Integration) gestartet. In einem ersten Schritt wurde ein geeignetes Tool zur Unterstützung der Planungsprozesse sowie des -reportings selektiert und das entsprechende Implementierungsprojekt geplant.



## BearingPoint Vorgehensmodell zur Softwareauswahl

Unser Vorgehensmodell zur Softwareauswahl setzt sich aus einem dreistufigen Prozess zusammen, der in unterschiedlichen Schritten sowohl die Anforderungen des Kunden wie auch die Funktionen der einzelnen Tools bewertet. In der **Vorbereitungsphase** werden die globalen Anforderungen aufgenommen, entsprechende Must-Have Kriterien herausgearbeitet und mit dem Leistungsportfolio der Softwareanbieter gegenübergestellt. Auf Basis dieser ersten Analyse erfolgt die Verdichtung der Long-List (u.a. basierend auf den durch BARC evaluierten Planungstools) zu einer Short-List bestehend aus ca. drei bis fünf Tools.

Die **Analysephase** dient der differenzierten Ausgestaltung und Gewichtung des vorliegenden Kriterienkatalogs. Auf Basis bereits durchgeführter Software-Evaluierungen hat BearingPoint einen standardisierten Kriterienkatalog für Planungstools erarbeitet und branchenübliche Anforderungen an unterschiedliche Funktionsteile (z. B. Dateneingabe und Datenimport, Planungsfunktionalität, Benutzerfreundlichkeit, Administration) gebündelt.

Im Rahmen der **Bewertungsphase** werden die Tools der Short-List anhand des Kriterienkatalogs bewertet. Im Vorfeld hierzu werden die einzelnen Kriterien in Zusammenarbeit mit dem Kunden hinsichtlich der Notwendigkeit (von „Nice-To-Have“ bis zu „Must-Have“) kategorisiert, und der Anteil der entsprechenden Kriteriengruppe am Gesamtergebnis gewichtet. Im Rahmen von Anbieterpräsentationen und Referenzbesuchen wird der Erfüllungsgrad jedes Kriteriums beurteilt und fließt in Abhängigkeit von der kundenspezifischen Gewichtung in die Gesamtbewertung ein.

Diese Gesamtbewertung sowie eine transparente Gegenüberstellung von Funktionsweisen der betrachteten Tools führt zu einer Softwareempfehlung. Es empfiehlt sich, die Lizenz- und Hardwarekosten erst bei der Gegenüberstellung der Erfüllungsgrade zu berücksichtigen, da sich so die additiven Kosten für erweiterte Funktionen ableiten lassen.

Die Softwareauswahl selektiert nicht nur das Tool mit dem höchsten Erfüllungsgrad der spezifischen Anforderungen, sondern ermöglicht auch eine sehr genaue Projekt- & Investitionsplanung.



„Durch die frühzeitige Einbeziehung aller betroffenen Abteilungen und Ansprechpartner im Software-Auswahlprozess konnte ein Lastenheft erstellt werden, welches gemeinsam getragen und verantwortet wird. Das entstandene klare Zielbild vermeidet Abstimm-schwierigkeiten in der Implementierung und hilft uns, den engen Zeitplan zu halten“

Stefan Große Venhaus, Leiter Controlling, NEW AG

## Fazit

Die strukturierte Softwareauswahl auf Basis eines erprobten, dynamischen und bewährten Kriterienkatalogs sowie die dezidierte Bewertung der Anforderungen und Kriterien ermöglichte eine zielgerichtete Auswahl eines Planungstools mit einem größtmöglichen Deckungsgrad zwischen Kundenanforderung und Toolfunktionalität. Die entsprechende Flexibilität während des Auswahlprozesses führte zu einer hohen Akzeptanz des Ergebnisses und der nachfolgenden Implementierungsphase bei allen Projektbeteiligten.

Die konstruktive Diskussion und Strukturierung der einzelnen Anforderungen führte schon vor der Erstellung eines Fachkonzeptes zu einem Bild der zukünftigen Finanzplanungsprozesse, -verantwortlichkeiten und -schnittstellen und ermöglichte eine transparente Planung der Implementierungsphase.

## Warum BearingPoint?

BearingPoint verfügt über fundierte Kenntnisse der betriebswirtschaftlichen Abläufe im Controlling und den Funktionsweisen unterschiedlicher Planungstools: Dies qualifiziert uns als geeigneten Partner für das Softwareauswahl- sowie das Implementierungsprojekt. Gemeinsam mit NEW wurde der Lösungsansatz im Hinblick auf die Softwareanforderungen im Kontext ganzheitlicher Planungsprozesse diskutiert und in einen systematischen Anforderungskatalog überführt.

35,6

Mio Konzernjahresüberschuss

2.087

Stromabgabe in GWh

4.292

Gasabgabe in GWh

58,7

Mio Beförderte Personen im Nahverkehr

### Kontakt

Stefani Rahmel  
Partner  
stefani.rahmel@bearingpoint.com

BearingPoint Berater haben immer im Blick, dass sich die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen permanent verändern und die daraus entstehenden komplexen Systeme flexible, fokussierte und individuelle Lösungswege erfordern. Unsere Kunden, ob aus Industrie und Handel, der Finanz- und Versicherungswirtschaft oder aus der öffentlichen Verwaltung, profitieren von messbaren Ergebnissen, wenn sie mit uns zusammenarbeiten. Wir kombinieren branchenspezifische Management- und Fachkompetenz mit neuen technischen Möglichkeiten und eigenen Produkt-Entwicklungen, um unsere Lösungen an die individuellen Fragestellungen unserer Kunden anzupassen. Dieser partnerschaftliche, ergebnisorientierte Ansatz bildet das Herz unserer Unternehmenskultur und hat zu nachhaltigen Beziehungen mit vielen der weltweit führenden Unternehmen und Organisationen geführt. Unsere 3.350 Mitarbeiter unterstützen zusammen mit unserem globalen Beratungs-Netzwerk Kunden in über 70 Ländern und engagieren sich gemeinsam mit ihnen für einen messbaren und langfristigen Geschäftserfolg.

Für weitere Informationen: [www.bearingpoint.com](http://www.bearingpoint.com)

