

BPM Pulse Survey 2026: Die Evolution zum Agentic BPM

55 %

der Unternehmen testen KI aktiv im operativen Alltag – Die Mehrheit befindet sich in Pilotphasen, aber es fehlt häufig eine klare Roadmap zur Skalierung.

81 %

nutzen KI basierte Prozesssoftware – KI ist im Tool Stack der Unternehmen weitgehend angekommen.

83 %

sehen Prozessmanagement heute als geschäftskritisch – Der Trend zeigt klar Richtung datengetriebenes, KI unterstütztes Prozessmanagement, das Effizienz, Agilität und Innovationsfähigkeit steigert.

41 %

der Mitarbeitenden haben eine positive Haltung gegenüber KI und sehen es eher als Chance denn als Bedrohung – Akzeptanz steigt besonders dort, wo Unternehmen früh kommunizieren und Mitarbeitende einbinden.

42 %

nutzen generative KI im Prozessmanagement – GenAI ist dabei, der Standard im BPM zu werden.

18 %

sehen fehlende Zieldefinition bzw. unklare Business Cases als Problem, denn KI Initiativen scheitern häufig an fehlender strategischer Verankerung.

