BearingPoint®

Schule im Aufbruch nutzt eine effektive Berichterstattung, um innovative Programme zu ermöglichen, mit denen die Zukunft der Bildung gestaltet werden kann

Schule im Aufbruch

BearingPoint unterstützte Schule im Aufbruch bei der Präzisierung und Harmonisierung ihrer Geschäftsprozesse und der Festlegung wirksamer Leistungsindikatoren (KPI) mit Hilfe von Salesforce. Dies versetzte die nichtstaatliche Organisation in die Lage, ihre Bildungsprogramme und ihr Partnernetz klar zu überblicken, die Projektergebnisse zu bewerten und die Daten zu nutzen, um Dienstleistungen für die Zukunft zu verbessern.

Schule im Aufbruch ist eine 2012 gegründete Initiative mit dem Ziel, Schulen zu inspirieren, die historisch gewachsene Auffassung vom Unterrichten kritisch zu hinterfragen und sich von dieser zu verabschieden, um einen transformativen Weg zu neuem Lernen zu ermöglichen.

Effiziente Programmverwaltung erfordert zuverlässige IT-Lösungen

Schule im Aufbruch (SiA) ist eine gemeinnützige Initiative, die ganzheitliche und transformative Bildung im Einklang mit dem Globalen Aktionsplan „Bildung für nachhaltige Entwicklung" der UNESCO fördert. Durch ihre Bildungsprogramme fördert SiA eine Lernkultur, die Kindern und Jugendlichen hilft, aktiv und kreativ zu sein, Zukunftskompetenzen zu entwickeln und mit anderen zusammenzuarbeiten, um sinnvolle Ergebnisse zu erzielen.

SiA arbeitet mit Hunderten von Schulen in ganz Deutschland in verschiedenen Bildungsprogrammen zusammen und bietet Workshops, Schulentwicklungsprogramme, Transformationsberatung und Mitgliedschaften an. Schulen, die an dem zweijährigen „Transformationsprogramm" teilnehmen, müssen mehrere Schritte durchlaufen, z. B. die Einarbeitung, Orientierung und Förderung des Engagements der Lehrkräfte in ausgewählten Workshops sowie die regelmäßige Berichterstattung über bestimmte Meilensteine während der Projektdurchführung. Daher wollte SiA eine einheitliche Perspektive auf alle ihre Projektaktivitäten haben, von der Bewertung und Anmeldung der Schulen bis hin zur Nachverfolgung der Durchführung und der Workshop-Ergebnisse, sowie zentrale Informationen über ihr Mitgliedernetzwerk. Die nichtstaatliche Organisation bemühte sich auch um mehr Transparenz hinsichtlich ihrer Finanzierungsquellen und der Nutzung von Daten, um Projekte optimal zu priorisieren.

Anpassung der Salesforce-Funktionen zur Unterstützung der SiA-Prozesse

Im Rahmen einer Pro-Bono-Initiative unterstützte BearingPoint die SiA bei der Definition und Harmonisierung der Geschäftsprozesse sowie bei der Einrichtung effektiver Leistungsindikatoren (KPI). Das Team analysierte zunächst die Geschäftsabläufe der Organisation und identifizierte und strukturierte die wichtigsten von ihnen. Es bewertete auch die verschiedenen Arbeitsmethoden sowie die Begriffe und Definitionen, die für die verschiedenen Aufgaben verwendet wurden. Dies führte zur Entwicklung einer strukturierteren Arbeitsweise und eines präzisen und kohärenten Wörterbuchs der internen Terminologie. Das bestehende Salesforce-System der SiA wurde um effektive Leistungsindikatoren (KPI) erweitert, um die Organisation bei der Generierung und Verfolgung ihrer Finanzierungsquellen zu helfen und eine bessere Planung für ihre anstehenden Bildungsprojekte zu ermöglichen.

In einem zweiten Projekt konzentrierte sich BearingPoint auf die Rationalisierung der SiA-spezifischen Prozesse für ihre Bildungsprogramme. Das Team passte den regulären Salesforce-Opportunity-Prozess an, um alle erforderlichen Projektphasen und -elemente abzudecken, einschließlich der Zulassungskriterien und der Einführung neuer Mitglieder, der Workshop-Auswahl und der Zeitpläne. Das Bildungsangebot der SiA wurde klar kategorisiert, und ihr Alumni-Netzwerk der Schulen wurde mithilfe des Salesforce Nonprofit Success Pack (NPSP)-Datenmodells in das System integriert. BearingPoint erstellte daraufhin maßgeschneiderte Berichte, um die Leistungsindikatoren (KPI) effektiv darzustellen und SiA bei der Verfolgung und Bewertung der gesamten Projektaktivität und -leistung zu unterstützen.

Verbesserung der Berichterstattungsfunktion zur effizienten Unterstützung künftiger Initiativen

SiA hat alle ihre operativen Prozesse in Deutschland zentralisiert und harmonisiert und damit einen ganzheitlichen Überblick über die gesamte Geschäftstätigkeit gewonnen. Durch die Nutzung der flexiblen Funktionen von Salesforce hat die nichtstaatliche Organisation einen vollständigen Überblick über die Daten in Bezug auf Zusammenarbeit, Projektphasen, Finanzierungsquellen und Zahlungspläne erhalten. Sie kann nun einheitliche Daten verwenden, um die Leistung von Projekten zu bewerten, nützliches Feedback über ihre Tätigkeit zu erhalten und Produkte und Dienstleistungen an die Bedürfnisse ihrer Partner anzupassen.

Die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern und den verschiedenen Abteilungen der SiA sowie mit externen Partnern, Schulen und Mitgliedern wurde verbessert. Die Berichterstattung wurde einfacher und schneller, was zu betrieblicher Effizienz und besserer Entscheidungsfindung auf der Grundlage von KPI-basierten Erkenntnissen führte.

Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Elena Maasem, Partner unter elena.maasem@bearingpoint.com.

© 2024 BearingPoint. All rights reserved.