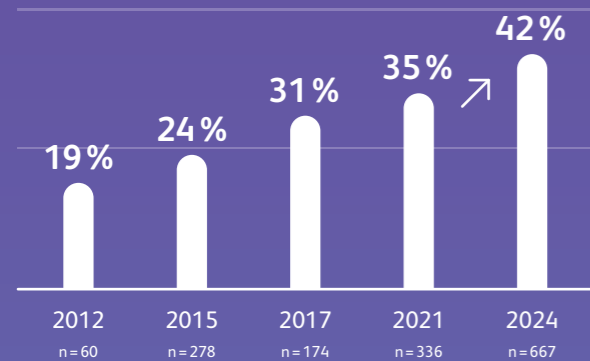


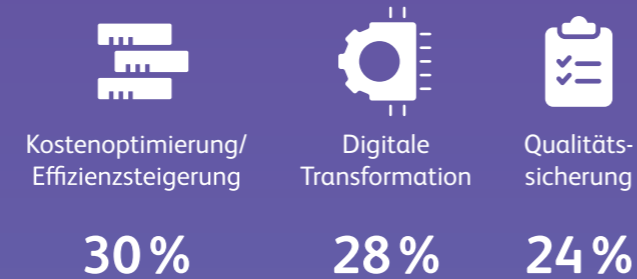
# Prozessexzellenz durch Kompetenzaufbau und digitale Werkzeuge

## Aktuelle Marktsituation

Anteil der Organisationen, die Prozessmanagement für sehr wichtig erachten, ist abermals gestiegen.



Effizienzsteigerung und Digitale Transformation sind weiterhin die größten Treiber für Prozessmanagement.



Nur zwei Drittel der Teilnehmenden messen den Nutzen des Prozessmanagements regelmäßig – die Unterschiede zwischen den Ländern sind hoch.



Land	Anteil (%)
Frankreich	77%
Schweiz	71%
Österreich	66%
Deutschland	53%

Die operative Nutzung von Process Mining ist gestiegen – durch bessere Datenverfügbarkeit können Erfolge schneller verzeichnet werden.



## Markttrends

### Integriertes BPM

Jede zweite Einführung von Prozessmanagement ist in ein großes Transformationsprojekt integriert.

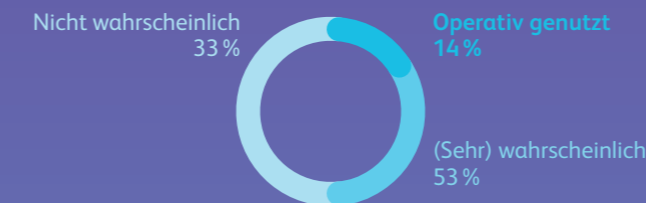


Integrierter BPM-Ansatz (iBPM) als Teil ...

- 18% ... eines globalen operativen (Prozess-) Exzellenzprogramms
- 18% ... einer groß angelegten SAP S/4HANA-Initiative
- 16% ... eines globalen IT-/Digitalisierungsprogramms

### Künstliche Intelligenz

Die Nutzung von KI ist aktuell noch gering. Doch mehr als die Hälfte der Teilnehmenden geht davon aus, bis 2027 KI-Technologie im Einsatz zu haben.



Land	Anteil (%)
Frankreich	77%
Schweiz	74%
Österreich	57%
Deutschland	56%

Ja  $\varnothing$  64%

### Ökologische Nachhaltigkeit

Prozessmanagement kann einen Beitrag zur Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks leisten.



Die Online-Befragung erfolgte im Zeitraum November bis Dezember 2023 unter Kundinnen und Kunden von BearingPoint und BPM&O sowie Teilnehmenden eines Innofact Panels. Die Umfragen zu den Vorgängerstudien basieren auf einer vergleichbaren Methodik.