

# Business Process Management

## Herausforderungen im Prozessmanagement

Die Dynamik der globalen Wirtschaft ist unverändert hoch. Immer kürzere Wirtschaftszyklen erfordern eine zunehmende Veränderungs- und Anpassungsfähigkeit hinsichtlich der unternehmerischen Geschäftsmodelle und -prozesse. Globale und internationale Unternehmensaktivitäten, sich ändernde Kundenerwartungen und ein sich wandelndes Arbeitsumfeld beeinflussen die Unternehmensstrategie und lösen Standardisierungs-, Produktivitätssteigerungs- und Innovationsdruck aus. Darüber hinaus verkürzen sich die Zyklen für Technologie- und Produktinnovationen, die Digitalisierungswelle übt Druck auf die Erlössituation, Kosteneffizienz, sowie Kunden- und Serviceorientierung aus. Bei sinkenden Margen und geringeren finanziellen Spielräumen verlagert sich der Kampf um Effizienz und Effektivität zunehmend auf organisatorische Strukturen, Geschäftsprozesse und die zugrundeliegende IT-Landschaft. Prozessorientierte Unternehmenssteuerung ist das zentrale strategische Thema, um die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und den Unternehmenswert nachhaltig zu steigern.

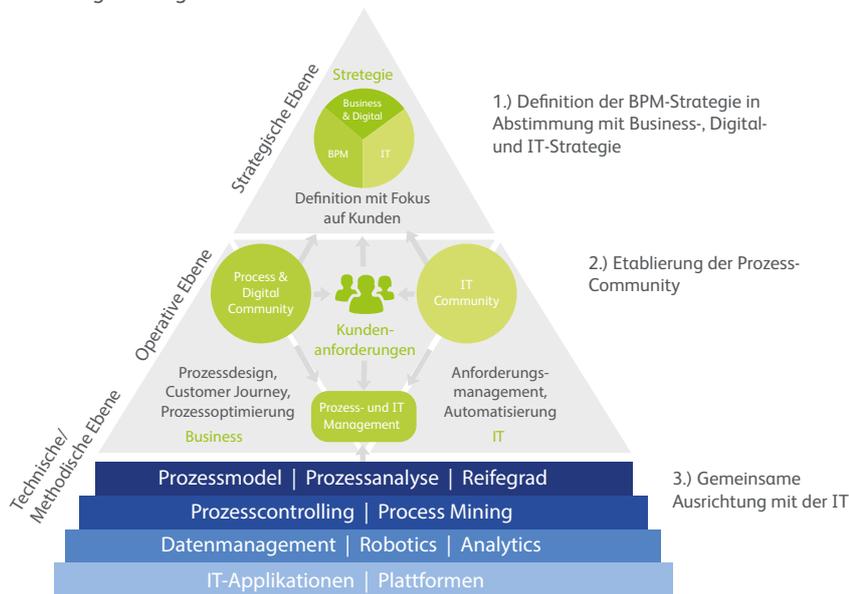


ABBILDUNG 1: PROZESSORIENTIERUNG STÄRKEN MIT BPM

Unser integrierter Beratungsansatz für nachhaltiges Business Process Management unterstützt Sie bei der Einführung und Umsetzung einer prozessorientierten Unternehmensführung im Einklang von Managementebene, Fachbereichen und IT:

1. **Auf strategischer Ebene** ermöglicht unsere Methode eine zielgerichtete, nachhaltige und wertorientierte Ausrichtung der Geschäftsprozesse über die Definition einer gemeinsamen BPM-Strategie, den Aufbau einer Prozess Community sowie die Etablierung eines BPM-Governance-Modells.

### BPM Services im Überblick:

#### Reifegradanalysen

- Organisatorische-Reifegrad-Analyse (basierend auf dem edem BPM-Reifegradmodell)
- Prozess-Reifegradanalysen (basierend auf dem BearingPoint Digital Maturity Model)

#### BPM-Strategie & Governance

- Vision, Mission, Ziele
- BPM Organisation & Prozessrollen/-verantwortung
- Prozess- und IT-Governance
- Prozess der Prozessänderung
- Business Case für Prozessoptimierungsinitiativen

#### Prozessanalyse & -optimierung

- IST-Prozessanalyse
- Methoden & Techniken zur Ableitung von Prozessoptimierungsmaßnahmen
- Design Prozesslandkarte und Sollprozesse
- IST-Prozessleistungsmessung und Controlling

#### Digitales Prozessmanagement

- Gezielter Einsatz digitaler Werkzeuge (Toolauswahl)
  - Prozessmodellierung (z.B. BPM)
  - Prozessleistungsmessung (z.B. Process Mining)
  - Prozessautomatisierung (z.B. RPA/KI)

- Auf operativer Ebene** unterstützen wir Sie bei der Analyse und Planung von Prozessoptimierungen mit innovativen, digitalen Werkzeugen sowie bei der Erstellung von Business Cases als Grundlage für das Aufsetzen von Prozess-exzellenz-Initiativen (zum Beispiel Operational Excellence, SAP® S/4HANA-Migrationen, Shared Service Center oder Business Process Outsourcing).
- Auf methodischer Ebene** helfen wir bei der Auswahl und Einführung geeigneter BPM-, Process Mining- und/oder Robotics Process Automation (RPA)-Tools und entsprechender Methoden und Techniken, die der transparenten Dokumentation, stetigen Verbesserung und nachhaltigen Prozessleistungsmessung dienen. Wir helfen Ihnen und Ihrer Organisation mit Hilfe von nachhaltigem BPM dabei, agile, effektive und effiziente Geschäftsprozesse nachhaltig umzusetzen.

## Prozessleistung messen mit Process Mining

Ineffiziente Prozesse führen bei Firmen aller Größenordnungen zu Umsatz- und Gewinneinbußen in signifikanter Höhe. Obwohl Unternehmen sich dieser Probleme bewusst sind, fehlen ihnen häufig die Transparenz sowie die Möglichkeiten, diese Probleme aufzudecken, zu analysieren und nachhaltig zu optimieren. Process Mining setzt genau hier an und nutzt die steigende Menge an vorhandenen (Prozess-)Daten aus IT-Systemen, um mittels dieser „digitalen Fußspuren“ automatische Prozess- und Schwachstellenanalysen der IST-Prozesse in Unternehmen zu visualisieren. BearingPoint unterstützt Kunden bei Auswahl und Einführung des passenden Process Mining Tools, der Prozessanalyse sowie bei der nachhaltigen Verankerung von Process Mining zur kontinuierlichen Prozessleistungsmessung in der Organisation.

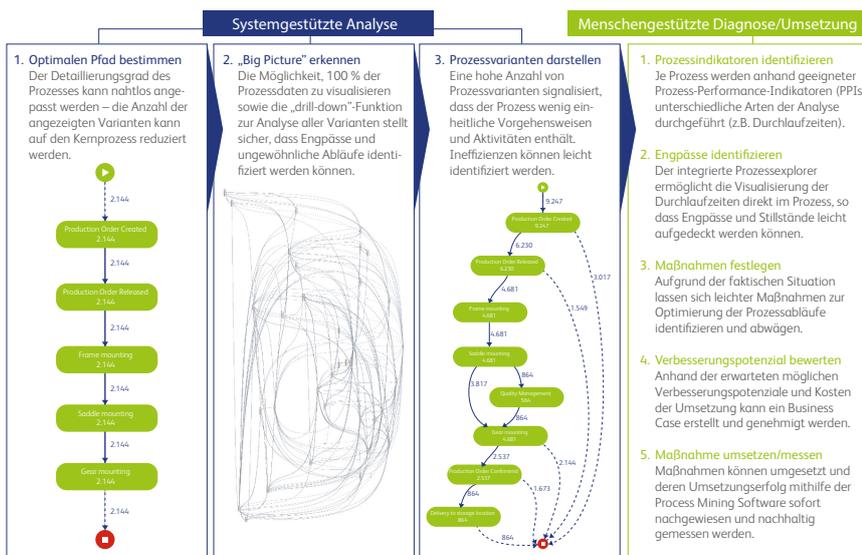


ABBILDUNG 2: UNSER ANSATZ ZUR PROZESSANALYSE MIT PROCESS MINING

## Über BearingPoint

BearingPoint ist eine unabhängige Management- und Technologieberatung mit europä-ischen Wurzeln und globaler Reichweite. Das Unternehmen agiert in drei Bereichen: Consulting, Solutions und Ventures. Consulting umfasst das klassische Beratungsgeschäft, Solutions fokussiert auf eigene technische Lösungen in den Bereichen Digital Transformation, Regulatory Technology sowie Advanced Analytics, und Ventures treibt die Finanzierung und Entwicklung von Start-ups voran. Zu BearingPoints Kunden gehören viele der weltweit führenden Unternehmen und Organisationen. BearingPoints globales Beratungs Netzwerk mit mehr als 10.000 Mitarbeitern unterstützt Kunden in über 75 Ländern und engagiert sich gemeinsam mit ihnen für einen messbaren und langfristigen Geschäftserfolg.

[www.bearingpoint.com](http://www.bearingpoint.com)

### Unsere Erfahrung

Ob Sie erste Schritte im Geschäftsprozess-Management unternehmen, Ihre aktuelle BPM-Strategie überprüfen oder die Wertschöpfung ihrer ERP-Landschaft agil und prozessorientiert erweitern und optimieren möchten, BearingPoint ist Ihr verlässlicher Partner für die BPM-Strategie, nachhaltige Prozessoptimierungsaufgaben und die technische Integration digitaler Lösungen.

Mit der Kombination aus Software-Expertise und industriespezifischem Prozessverständnis erzielen SAP, Celonis & BearingPoint den Wertbeitrag, den unsere Kunden von einer professionellen Process Mining-Lösung erwarten.



### Kontakt

Matthias Höhne  
Partner  
[matthias.hoehne@bearingpoint.com](mailto:matthias.hoehne@bearingpoint.com)

Jan Bernstorff  
Director  
[jan.bernstorff@bearingpoint.com](mailto:jan.bernstorff@bearingpoint.com)