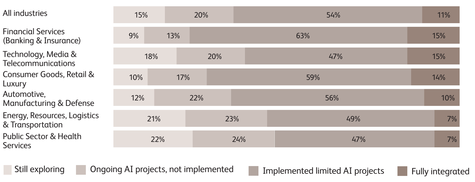
BearingPoint

AI skapar värde, men bara 13 % av organisationerna skalar upp enligt plan

Takten i AI-användningen varierar kraftigt mellan olika branscher

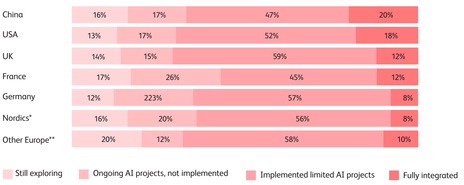
ANDEL ORGANISATIONER EFTER AI-MOGNADSNIVÅ, PER BRANSCH



Nästan hälften av organisationerna inom offentlig sektor och hälso- och sjukvård befinner sig fortfarande i ett utforskande eller pilotbaserat skede av sin AI-användning (47 procent sammanlagt). Det är mer än dubbelt så hög andel som inom finanssektorn (22 procent), vilket speglar ett växande gap mellan tidiga föregångare och organisationer som halkar efter i takt med att AI-mognaden ökar.

Kina och USA leder utvecklingen mot fullt integrerad AI

ANDEL ORGANISATIONER EFTER AI-MOGNADSNIVÅ, PER LAND

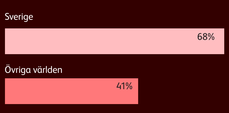


Kapplöpningen om att skala upp AI skapar tydliga regionala föregångare. Kina och USA ligger längst fram när det gäller full integration av AI, medan många europeiska organisationer fortfarande befinner sig i implementeringsfasen.

*) Nordics = Finland, Norway, Sweden. **) Other Europe = Austria, Ireland, Italy, Netherlands, Switzerland.

Sverige toppar undersökningen i att omsätta AI i mätbar P&L-effekt.....

ANDEL ORGANISATIONER SOM RAPPORTERAR MÄTBAR AI-EFFEKT PÅ BÅDE INTÄKTER OCH KOSTNADER



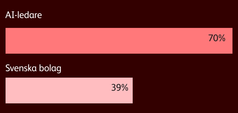
...och svenska ledare bedömer samtidigt arbetsstyrkans AI-kompetensgap som lägst i undersökningen.

GENOMSNITTLIGT UPPSKATTAD ANDEL AV PERSONAL SOM INTE ÄR TILLRÄCKLIGT RUSTAD FÖR ATT ARBETA MED AI IDAG OCH 2030

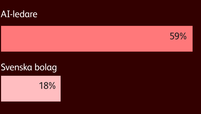
51% av svenska respondenter bedömer kompetensgapet till mindre än 30% av personalen, jämfört med 20% i övriga världen

Sverige skapar redan värde, men har fortfarande ett mognadsgap till ledarna

MAJORITY OF PROJECTS TIED TO FINANCIAL KPIS



AGENTIC AI-STRATEGI PÅ PLATS ELLER UNDER SKALNING



Svenska bolag kopplar mer sällan en majoritet av sina AI-projekt till finansiella KPI:er än AI-ledarna. Samtidigt har endast 18% en definierad agentisk AI-strategi med aktiva initiativ, eller skalar arkitekturen över hela organisationen, mot 59% bland ledarna.

Obalanser i arbetsstyrkan utvecklas snabbare än organisationernas förmåga att anpassa sig

UPPSKATTAD AI-DRIVEN ÖVERKAPACITET I ARBETSSTYRKAN, IDAG JÄMFÖRT MED 2030

62%

av organisationerna uppger att AI redan idag (2026) har skapat en överkapacitet i arbetsstyrkan på minst 10 %.

94%

av organisationerna bedömer att AI kommer att leda till en överkapacitet i arbetsstyrkan på minst 10 % till år 2030.

7% → 14%

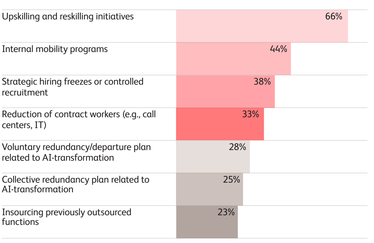
Andelen organisationer som rapporterar en överkapacitet på minst 20% har fördubblats sedan 2025.

Produktivitetsfällan

AI minskar den arbetsinsats som krävs för att utföra uppgifter, men ökad produktivitet leder inte automatiskt till förbättrade marginaler. En tredjedel av de organisationer som har implementerat AI rapporterar antingen inga mätbara kostnadsbesparingar eller en effekt på högst 2 procent. Tekniken skapar kapacitet, men det är först genom ledningens beslut som denna kapacitet omvandlas till kostnadsbesparingar, tillväxt eller, i vissa fall, outnyttjad potential.

Kompetensutveckling och omskolning är den vanligaste strategin för att hantera AI-driven överkapacitet

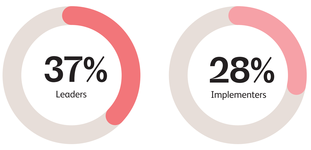
STRATEGIER FÖR ATT HANTERA AI-DRIVEN KAPACITET I ARBETSSTYRKAN



Organisationer prioriterar i hög grad omställning och omfördelning av medarbetare framför personalminskningar. Kompetensutveckling och omskolning (66 %) samt intern rörlighet (44 %) är betydligt vanligare åtgärder än uppsägningsrelaterade insatser, såsom frivilliga avgångar (28 %) eller kollektiva neddragningar (25 %). Trots att 62 % av organisationerna redan upplever AI-driven överkapacitet väljer de flesta att behålla och omskola sin kompetens istället för att minska personalstyrkan.

Tillgång till data är en avgörande faktor för att kunna skala upp AI

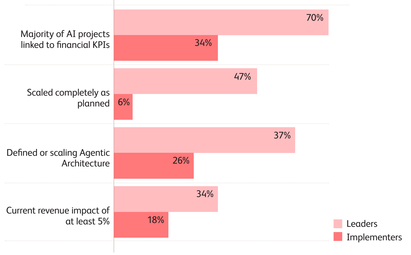
ANDEL SOM ANSER ATT TILLGÄNGLIG DATA FÖR VERKSAMHET OCH AI-ANVÄNDNING ÄR EN KRITISK FÖRMÅGA FÖR ATT SKALA UPP AI



Ledande organisationer är nio procentenheter mer benägna än organisationer i implementeringsfasen att se tillgänglig data för verksamhets- och AI-användning som en avgörande förutsättning för att kunna skala upp AI, även om skillnaderna mellan mognadsnivåerna totalt sett är relativt små.

Ledarna utmärker sig genom effektivt genomförande och tydliga resultat

IMPLEMENTERS VS LEADERS



Ledande organisationer har nästan åtta gånger större sannolikhet än organisationer i implementeringsfasen att skala upp AI helt enligt plan. De är också dubbelt så benägna att koppla merparten av sina AI-initiativ till finansiella nyckeltal (KPI:er).

BEARINGPOINT RESEARCH. GLOBAL UNDERSÖKNING BLAND 1 050 C-LEVEL-CHEFER OCH ANDRA SENIORA BESLUTSFATTARE I OFFENTLIGA OCH PRIVATA ORGANISATIONER I EUROPA, USA OCH KINA. GENOMFÖRD SOM WEBBINTERVJUER I AUGUSTI 2026.