

Versicherungs.Dialog 2024

Agenda

Insurance Transformation 2024 – Überholspur, Standstreifen oder toter Winkel?

08:30	Ankommen & Registrierung
09:30	Begrüßung und Einführung in den Tag Giovanni Zucchelli, Giso Hutschenreiter, Thorsten Vogel (Partner, BearingPoint)
09:45	Keynote: „Insurance in Transformation – Rennstrecke oder Feldweg?“ Thomas Lanfermann (Vorstand, Helvetia Versicherung)
10:05	Vortrag: Kundenbeziehungen im Wandel – Persönlichen Service und digitale Effizienz auf die gleiche Drehzahl bringen Dr. Rolf Wiswesser (Vorstand, Allianz Versicherungs-AG)
10:25	Vortrag: Business in Motion – Interaktion mit dem Kunden aus dem Real-time Data Cockpit Confluent
10:55	Kaffee-/Teepause
11:20	Technologische Insights unserer Sponsoren BSI, Enterprise Bot, Microsoft
11:35	Vortrag: Digitaler Vertrieb und Services eines Insurtechs am Beispiel Adam Riese Sven Tippelt (CEO, Adam Riese)
11:50	Podiumsdiskussion: Vertrieb mit ordentlich Grip: Wie fördert digitaler Vertrieb die langfristige Kundenbindung? Sven Tippelt (CEO, Adam Riese), Lina Greulich (Canada Life), Prof. Florian Elert (HSBA Hamburg), Cognigy
12:20	Technologische Insights unserer Sponsoren onpier, Signavio, Snowflake
12:35	Mittagspause
13:45	Impulsvortrag: Effizienzgewinne im Service Freeyou, Salesforce
14:05	Impulsvortrag Schaden Karin Brandl (Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO Versicherung)
14:25	Vortrag: Schaden auf der Überholspur Jan Staker (Bereichsleiter Schaden, Mecklenburgische Versicherung)
14:45	Podiumsdiskussion: Schadenprozesse im Boxenstopp – Aus 7,5 Sekunden werden 3 Sekunden: Wie das Unmögliche möglich machen? Stephen Voss (Vorstand, NeoDigital), Jan Staker (Bereichsleiter Schaden, Mecklenburgische Versicherung), Karin Brandl (Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO Versicherung), Thomas Lanfermann (Vorstand, Helvetia Versicherung), Michael Stölken (CTO, IP Dynamics)
15:15	Kaffee-/Teepause
15:40	Studien-Insights: Motorschaden oder Turbo eingelegt – Vorstellung Kaleidoscope Studie zum Status Quo der Kernversicherungslandschaft Thorsten Vogel (Partner, BearingPoint), Dr. Reinhard Saller (Director Partnerships, InsurTech Hub Munich)
16:00	Vortrag: Transformation 360° – GoSMART und das neue Getriebe der Versicherung Burkhard Oppenberg (CIO, Gothaer)
16:20	Podiumsdiskussion: Kernversicherungssysteme in der Inspektion – Nur auftanken oder Komplettüberholung? Silke Reichwein (Abteilungsleiterin Facharchitektur Beitragseinzug, R+V), Burkhard Oppenberg (CIO, Gothaer), Daniel Grothues (CTO & Head of IT Architecture, ITERGO), Lukas van Grunsven (Chief Delivery Officer Non-Life, Keylane)
16:50	Technologischer Ausblick: XR im Versicherungswesen – Auf der Überholspur zu optimierten Prozessen und Kundeninteraktionen Christoph Bucher (Senior Manager, BearingPoint)
17:00	Closing & anschließendes Get together Giso Hutschenreiter, Thorsten Vogel (Partner, BearingPoint)

Ein besonderer Dank gilt den Sponsoren unserer Veranstaltung!

Hauptsponsor:



Premiumsponsoren:



Sponsoren:

